M&T

Karta gwarancyjna

Gwarancja jakości:
Na wszystkie sprzedawane wyroby udzielamy gwarancji na usterki mechaniczne i techniczne.
Gwarancja jest zależna od korzystania z wyrobu zgodnie z wiążącymi zaleceniami.

Długość udzielanej gwarancji na powłoki:

długość gwarancji (w latach)	typ wykończenia powierzchni
3	**Sni** mątowy nikiel **Cr** błyszczący chrom
5	**NRz** stal nierdzewna, CR-K czarny chrom, ST-Z - stare żelazo
15	**TiN-S** tytan brąz mat **TiN-C** tytan chrom mat **TiN-A** tytan złoto mat **TiN-K** tytan czarny mat **TiN-B** tytan brąz mat

Wieczysta Gwarancja - MS- mosiądz naturalny , MS-L - mosiadz naturalny polerowany

Długość gwarancji na elementy mechaniczne wynosi 24 miesiące od daty zakupu.

Nasze okucia ze względu na doskonałą jakość wyróżniają się długim okresem gwarancyjnym, odpowiadającym sposobowi zastosowania i obchodzenia się z wyrobem, zgodnie z naszymi zaleceniami.

Wiążące obowiązujące zalecenia:

- z zasady trzeba wyeliminować niefachowe manipulacje nieodpowiednimi narzędziami (kleszcze, itp.)
- na klamki nie można przez dłuższy czas działać siłą przekraczającą przeciętnie stosowaną siłę ręki (na przykład dziecko huśtające się dla zabawy)
- w żadnym przypadku nie wolno narażać okucia na kontakt z ostrymi i twardymi przedmiotami, które mogą uszkodzić i podrapać powierzchnię (na przykład wkrętak, śruby mocujące)
- nie można ingerować w konstrukcję okuć w celu zmiany konstrukcji albo sposobu działania
- do okucia trzeba stosować dostarczone razem z nim elementy mocujące i przestrzegać instrukcji montażu
- trzeba dbać o poprawne zamocowanie okucia i zamocowanie innych elementów za pomocą szablonu do wiercenia M&T PROFI
- dla wszystkich elementów mocujących i ruchomych trzeba minimum 1x w roku przeprowadzić staranną konserwację (oś czworokątna, wkręt zabezpieczający, śruby mocujące)
- okucia trzeba odpowiednio czyścić i zabezpieczać bez korzystania ze środków chemicznych, które mogą uszkodzić powierzchnię

Zalecenia do konserwacji powierzchni klamek:

Okucia użytkowane w środowisku wilgotnym (przeważnie w łazienkach i toaletach) wymagają konserwacji. Z odparowanej wody na powierzchni klamek wytrącają się i osadzają sole mineralne, które tworzą plamy o innym kolorze (te zanieczyszczenia usuwa się szkolną gumką). Przeciwdziałamy tym plamom osuszając klamki. Klamki ze szlifowaną powierzchnią tytanową albo nierdzewną przed pierwszym użyciem przecieramy lekko bawełnianą ściereczką nasączoną preparatem ochronnym M&T TITAN. Potem na klamce nie będą już widoczne odciski palców.

Nierówności powierzchniowe i niedoskonałości, które nie mają wpływu na ciągłość zabezpieczenia powierzchniowego wyrobu, które można stwierdzić bez pomocy przyrządów optycznych tylko z odległości mniejszej, niż 70 cm (70 cm = średnia odległość widzenia od klamki przy otwieraniu drzwi), nie są – z uwzględnieniem aktualnie dostępnych procedur technologicznych obróbki wyrobów - uważane za wady wyrobu i dlatego nie można ich reklamować. Kupujący (zamawiający) te wyroby kupuje je razem ze wspomnianymi nierównościami i niedoskonałościami bez zastrzeżeń. Przy przestrzeganiu tych zaleceń, wymiana wyrobu staje się konieczna tylko wtedy, jeżeli pomimo okresowej konserwacji i czyszczenia jego działanie przestaje być poprawne ewentualnie, jeżeli powierzchnia stwarza niebezpieczeństwo pokaleczenia. W przypadku udokumentowanych wad materiałowych i produkcyjnych zwrot wyrobu jest oczywiście uzasadniony, a my wymienimy takie okucie na pozbawione wad.
Przy przestrzeganiu powyższych zasad należy wysłać uszkodzone wyroby razem z potwierdzoną kartą gwarancyjną do Państwa sprzedawcy.

Na wymianę za wyrób wadliwy zostanie Państwu odwrotnie wysłany wyrób pozbawiony wad.

data i miejsce sprzedaży

pieczątka i podpis

Powyższa gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z tytułu niezgodności towaru z umową